**Справка – анализ по анкетированию родителей**

**в 2018-2019 учебном году**

 **«Изучение мнения родителей о качестве оказания в дошкольном учреждении муниципальных образовательных услуг»**

Дата проведения анкетирования 18.03 по 05.04.2019 г.

**Цель анкетирования**:

1.Собрать объективную информацию от родителей о качестве оказания в дошкольном учреждении муниципальных образовательных услуг

**В анкетировании приняли участие 134 родителя:**

I. Расскажите немного о вашем ребенке?

1. У вас: мальчик - 94, что составило 70.1 %; девочек -40, что составило 29.9 %

2. Как долго Ваш ребенок посещает детский сад?

Менее года -**97,** что составило 72.3 %

От года до двух- **17**, что составило 12.6 %

 Два года и более - **20**, что составило 15.1%

II. Обеспеченность и благоустройство ОУ?

1). Какова на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада учебным оборудование и наглядными пособиями для проведения занятий (например, игрушки, литературой, пособиями, ауди- и видео оборудование)

5 - **123**, что составило 92.0 %

4 - **7,** что составило 5.2 %

3 - **1**, что составило 0.7 %

2**- 2,** что составило 1.4 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

2). Каковы санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещение, тепло, чистота)

5 - **129**, что составило 96.2 %

4 - **3,** что составило 2.2 %

3 - **1**, что составило 0.7 %

2**- 0,** что составило 0 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

3). Оцените обеспеченность групповых комнат мебелью:

5 - **131**, что составило 97.0 %

4 - 2**,** что составило 1.4 %

3 - **1**, что составило 0.7 %

2**- 0,** что составило 0 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

4). Оцените благоустройство территории детского сада:

5 - **129**, что составило 96.2 %

4 - **2,** что составило 1.4 %

3 - **1**, что составило 0.7 %

2**- 1,** что составило 0.7 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

5). Оцените насколько Вас устраивает в детском саду:

- медицинское обслуживание

5 - **129**, что составило 96.2 %

4 - **3,** что составило 2.2 %

3 - **1**, что составило 0.7 %

2**- 0,** что составило 0 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

- организация питания

5 - **130**, что составило 97.0 %

4 - **5,** что составило 3.7 %

3 - **1**, что составило 0.7 %

2**- 0,** что составило 0 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

-соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду

5 - **129**, что составило 96.3 %

4 - **4,** что составило 3.0 %

3 - **0**, что составило 0 %

2**- 0,** что составило 0 %

Затрудняюсь ответить - **1**, что составило 0.7 %

III. Оценка качества образования

1. В Вашем представлении качественное дошкольное образование – это образование, которое: *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) Позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время- **89,** что составило 66.4 %

2) Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду - **54**, что составило 40.2 %

3) Основывается на индивидуальном подходе к ребенку **- 127**, что составило 94.7 %

4) Сохраняет и укрепляет здоровье ребенка - **94**, что составило 70.2 %

5) Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром - **45**, что составило 33.5 %

6) Имеет хорошее материальное оснащение, кадровое обеспечение **-106,**  что составило 79.5 %

7) Способствует развитию способностей ребенка - 6**2**, что составило 46.2 %

2.Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей в детском саду, который посещает Ваш ребенок?

*(необходимо выбрать только один ответ)*

1) полностью соответствует**- 102**, что составило 76.1 %

2) в основном соответствует **- 29**, что составило 21.6 %

3) частично соответствует**- 0**, что составило 0 %

4) в целом соответствует**- 1**, что составило 0.7 %

5) затрудняюсь ответить**- 2**, что составило 1.4 %

3. Соответствует ли содержание занятий, проводимых в ДОУ, интересам и возможностям Вашего ребенка? *(можно выбрать только один ответ)*

1) полностью соответствует **- 99**, что составило 73.8 %

2) в основном соответствует **- 23**, что составило 17.1 %

3) частично соответствует **- 3**, что составило 2.2 %

4) в целом соответствует **- 9**, что составило 6.7 %

5) затрудняюсь ответить **- 0**, что составило 0 %

4. Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и воспитателями ДОУ влияют на качество получаемого образования?

*(можно выбрать только один ответ)*

1) полностью согласен **- 94**, что составило 70.1 %

2) в основном согласен **- 23**, что составило 17.2 %

3) частично согласен **- 17**, что составило 12.7 %

 4) в основном не согласен **- 0**, что составило 0 %

5) полностью не согласен **- 0,** что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить **- 0**, что составило 0 %

5. На Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком чаще всего? *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) доверительные, заботливые -83, что составило 61.9 %

2) доброжелательные - 46, что составило 34.4 %

3) характеризуются равнодушием -**0**, что составило 0 %

4) чаще всего носят конфликтный характер -**0**, что составило 0 %

5) затрудняюсь ответить -**5,** что составило 3.7 %

6. Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и детьми в группе влияют на качество получаемого образования?

 *(можно выбрать только один ответ)*

1) полностью согласен -**64**, что составило 47.7 %

2) в основном согласен -**31**, что составило 23.2 %

3) частично согласен -**12**, что составило 8.9 %

 4) в основном не согласен -**27**, что составило 20.1 %

5) полностью не согласен -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить -**0**, что составило 0 %

7. На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего?*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) дружеские - **83**, что составило 61.90 %

2) доброжелательные -**48**, что составило 35.8 %

3) безразличные, каждый сам по себе -**0**, что составило 0 %

4) натянутые, конфликтные -**0**, что составило 0 %

5) затрудняюсь ответить -**3,** что составило 2.2 %

8. Применяются ли инновации (нововведения) в ДОУ, которое посещает Ваш ребенок?

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да -**67**, что составило 50 %

2) скорее да, чем нет - **58**, что составило 43.3 %

3) и да, и нет - **3**, что составило 2.2 %

4) скорее нет, чем да - **0**, что составило 0 %

5) нет -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить -**6**, что составило 4.5 %

9. Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОУ способствует повышению качества образования Вашего ребенка?

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) полностью согласен - **49,** что составило 36.6 %

2) в основном согласен -**76**, что составило 56.8 %

3) частично согласен -**6**, что составило 4.4 %

4) в основном не согласен -**0**, что составило 0 %

5) полностью не согласен -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить **-3**, что составило 2.2 %

10. Способствуют ли условия жизнедеятельности, созданные в ДОУ, укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка?

 *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да -**97**, что составило 72.4 %

2) скорее да, чем нет -**20**, что составило 14.9 %

3) и да, и нет -1**0**, что составило 7.5 %

4) скорее нет, чем да -**0**, что составило 0 %

5) нет -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить **7,** что составило 5.3 %

11. Обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе? *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да -**77**, что составило 57.5 %

2) скорее да, чем нет -**34**, что составило 25.4 %

3) и да, и нет - **17,** что составило 12.7 %

4) скорее нет, чем да -**0**, что составило 0 %

5) нет -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить -**6**, что составило 4.4 %

 12. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОУ, если да, то какие? *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) нет, не испытывает трудностей -**122**, что составило 91. 0 %

2) да, испытывает -**0**, что составило 0 %

3) трудности в общее с детьми -**3**, что составило 2.2 %

 4) ухудшение состояния здоровья -**0**, что составило 0 %

5) большая психологическая нагрузка -**0**, что составило 0 %

6) отсутствие интереса к занятиям -1, что составило 0.7 %

7) затрудняюсь ответить -**8**, что составило 5.9 %

13. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

 *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да -**76**, что составило 56.7 %

2) скорее да, чем нет -**37**, что составило 27.7 %

3) и да, и нет -**20,** что составило 14.9 %

4) скорее нет, чем да -**0**, что составило 0 %

5) нет -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить -1, что составило 0.7 %

14. . Если бы представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы ДОУ, которое посещает Ваш ребенок, еще раз?

 *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да -**82**, что составило 61.2 %

2) скорее да, чем нет -**45**, что составило 33.6 %

3) и да, и нет -**0**, что составило 0 %

4) скорее нет, чем да - **5,** что составило 3.8 %

5) нет -**0**, что составило 0 %

6) затрудняюсь ответить -**2,** что составило 1.4 %

15. Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой детским садом?

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

1) 5 -**97**, что составило 72.3 %

2) 4 -**24,** что составило 17.9 %

3) 3 -**13**, что составило 9.8 %

4) 2 -**0**, что составило 0 %

5) 1 -**0**, что составило 0 %

 16. Пользуетесь ли Вы сайтом детского сада?

 *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

 1) Да -**100,** что составило 74.6 %

 2) Нет -**34**, что составило 25.4 %

17. Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) 5 -**112,** что составило 83.5 %

2) 4 -**22**, что составило 16.5 %

3) 3 -**0**, что составило 0 %

4) 2 -**0**, что составило 0 %

5) 1 -**0**, что составило 0 %

 18. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1)Да -**134**, что составило 100 %

2)Нет -**0**, что составило 0 %

3) С графиком не знаком -**0**, что составило 0 %

19.Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность качеством предоставляемого дошкольного образования? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

1) 5 -**97**, что составило 72.3 %

2) 4 -**32**, что составило 23.8 %

3) 3 -**5,** что составило 3.7 %

4) 2 -**0**, что составило 0 %

5) 1 -**0**, что составило 0 %

IV. Расскажите о себе

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1. Ваш пол:

1) мужской -**24**, что составило 17.90 % 2) женский -**110**, что составило 82.1 %

2. Ваш возраст:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) 25-35 -**43**, что составило 32.1 %  | 2) 36-45 -**77**, что составило 57.4 % | 3) 46-55 -11, что составило 8.3 %  | 4) более 55 лет -**3**, что составило 2.2 % |

3. Ваше образование:

1) среднее -**3**, что составило 2.2 %

2) среднее специальное -**43**, что составило 32.1 %

3) неполное высшее -**4**, что составило 2.9 %

4) высшее -**84**, что составило 62.6 %

.

Благодарим за Ваши искренние ответы!