**Педагогическая мастерская**

**Взаимодействие с родителями.**

**Новые подходы к процессу развития и образования детей дошкольного возраста**

**Подготовила: педагог-психолог Каракотова Е.В.**

**Взаимодействие с семьями** воспитанников – одно из основных направлений деятельности дошкольного образовательного учреждения. Но, как показывают научные и эмпирические данные, это направление остаётся для **современного** воспитателя самым сложным.

Детские сады испытывают серьезные трудности в работе с **семьями воспитанников**, причинами которых, по мнению сотрудников дошкольных образовательных учреждений, являются:

• низкий социальный статус профессии воспитателя в обществе, деятельность которого рассматривается большинством родителей как сфера услуг по уходу и присмотру за ребенком;

• недостаточно высокий уровень психолого-педагогической культуры родителей;

• отсутствие у родителей навыков совместного проживания с ребенком событий семейной жизни и всего того, что связано с его пребыванием в детском саду;

• стремление большинства родителей к тому, чтобы *«откупиться»* подарками от личного общения с ребенком;

• неполная информированность воспитателей об условиях жизни ребенка дома.

По мнению родителей, основными причинами трудностей являются:

• отношение воспитателей к родителям как к объектам воспитания, а не полноправным участникам образования ребенка;

• недостаточная компетентность многих воспитателей по вопросам **взаимодействия с родителями**;

• неготовность воспитателей оказывать помощь родителям в решении тех проблем, которые их волнуют;

• стремление воспитателей избегать живого общения с родителями, подменяя его анкетированием, информационными стендами и т. п. ;

• *«закрытость»* дошкольного учреждения для родителей – неполная информированность родителей о жизни ребенка в детском саду.

Так, по данным самоанализа, проделанного педагогами ДОУ, основными причинами, тормозящими эффективное **взаимодействие с семьями**, являются повышенная требовательность к родителям, внушение им отрицательного образа ребёнка, неумение принять точку зрения родителей, уверенность только в своей правоте. Чтобы предотвратить возникновение сложных ситуаций, воспитатель должен владеть определёнными приёмами эффективного общения с родителями.

Наблюдение показало, что в практике работы некоторых воспитателей еще не изжит менторский **подход** по отношению к членам **семьи воспитанников**, наблюдаются самые разные варианты **взаимоотношений с родителями**, проявляющиеся в несогласованности, диктате и мирном сосуществовании, антагонизме и конкуренции. Определенная категория педагогов не столько ищет в общении с членами **семьи способов сближения**, сколько повода указать им на просчеты в семейном воспитании. Не умея тактично, продуманно и аргументировано вести диалог, они сами не получают удовлетворения контактами с родителями и вызывают соответствующее к себе отношение.

Важным моментом в предупреждении возникновения проблемных ситуаций является ежедневное информирование родителей о том, как ребенок провел день, чему научился, каких успехов достиг. Отсутствие информации порождает у родителя желание получить ее из других источников, например, от других родителей, детей группы. Такая информация может носить искаженный характер и привести к развитию конфликтной ситуации.

Педагоги, не знающие условий семейного воспитания, механически переносят содержание, методы воздействия на детей в ДОУ на семейные условия. Между тем задача педагога состоит в том, чтобы преодолеть в себе элементы назидания по отношению к членам **семьи** воспитанника и выработать способ доверительного общения. Недоверие – это главное препятствие к установлению доброжелательных отношений.

Вместе с тем педагоги испытывают трудности, связанные с низкой заинтересованностью родителей, низким социальным статусом профессии воспитателя. Часто родители не знают специфики труда воспитателя, и общение строится на уровне **взаимных претензий**.

Отсутствие установки на сотрудничество у родителей может быть связано с недоверием к компетентности воспитателя, с тем, что они не видят в педагогах квалифицированных специалистов, готовых оказать им помощь в решении воспитательных задач.

Педагоги сами признаются, что они не владеют в должной мере новыми **подходами к взаимодействию с родителями**.

Воспитателю важно научиться общаться с родителями так, чтобы избегать позиции *«обвинителя»*, негативной оценки ребёнка. Эффективно помогает в этом техника *«Я - сообщений»*, разработанная Томасом Гордоном. При условии умелого применения она способствует формированию **взаимопонимания** между педагогом и родителем, а также снижению напряжения. С помощью *«Я-сообщения»* можно не только выразить чувства, которые возникают у воспитателя в сложных ситуациях, но и корректно обозначить существующие проблемы и при этом, что не маловажно, осознать собственную ответственность за их решение. Для того чтобы овладеть данной техникой общения, необходимо осознавать свои собственные чувства и уметь правильно сообщать о них.

Педагогам необходимо осваивать новые **подходы к взаимодействию** с родителями - это переход от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному общению педагога с родителями диалогической направленности. Ключевым понятием здесь является диалог, под которым подразумевается личностно равноправное общение, совместное приобретение опыта.

К новым **подходам к взаимодействию** относится учет личного опыта родителей.

Актуальной сегодня является ориентация в содержании общения на проблемы, влияющие на развитие детей, учет запросов и пожеланий родителей в знаниях. Что в хорошем смысле слова означает, что педагог *«идет на поводу»* у родителей.

Так же это доверительность отношений между педагогами и родителями, личная заинтересованность, эмансипация последних, которая предполагает освобождение от старых взглядов, появление рефлексивного отношения к своей деятельности. Реализация этого принципа подразумевает отказ от критики собеседника, умение заинтересовать его, нацелить на анализ собственной воспитательной деятельности. Конфиденциальность *(секретность, доверительность)*предполагает:

• готовность педагога терпимо относиться к тому, что члены **семьи** воспитанников по разным причинам могут скрыть от него существенную информацию;

• предотвращение от приватных связей с членами **семьи**.

Важным в настоящее время является реализация принципа открытости детского сада для родителей. Этот принцип предполагает, что родители могут иметь возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время знакомиться с деятельностью ребенка в детском саду, стилем общения воспитателя с дошкольниками, включаясь в жизнь группы. Вовлечение родителей в педагогический процесс учреждения называется *«открытостью детского сада внутрь»*.

К новым принципам **взаимодействия** относится вариативность содержания, форм и методов образования родителей. **Современный** родитель нуждается в изучении как новых тем, так и старых в новом звучании.

Самое главное – при таком **подходе** могут существенно измениться отношения между детьми и родителями, так как модель сотрудничества, успешно освоенная в образовательном учреждении, имеет шанс прижиться и в **семье**. А это значит, что пространство развития, в котором растет ребенок, будет истинно гуманистическим.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Алгоритм **взаимодействия педагога с семьей**

I стадия - Поиск контактов при первой встрече – воспитатель должен проявить высокий педагогический такт, искреннее уважение к родителям, деликатность, сдержанность, важно не оттолкнуть непродуманным вопросом.

II стадия - Обсуждается, что необходимо развивать и воспитывать в ребенке, подчеркивать его индивидуальность, неповторимость. На этом этапе уже можно осторожно заговорить о нежелательных проявлениях в поведении малыша.

III стадия - Установление общих требований к воспитанию ребенка. Педагог побуждает родителей высказывать свои взгляды на воспитание ребенка, выслушивать мнение родителей об используемых ими методах, даже если оно ошибочно. Не опровергает, а предлагает свои способы воздействия, призывает объединить усилия для выработки единых требований.

IV стадия - Упрочение сотрудничества в достижении общей цели. Согласившись на совместное сотрудничество, стороны уточняют воспитательные возможности друг друга, ставят единые цели и задачи. Возможны споры, разногласия. Важно, чтобы они не помешали дальнейшему сотрудничеству.

V стадия - Реализация индивидуального **подхода**. Педагог не демонстрирует свою всесильность, а доверительно сообщает о своих сомнениях, затруднениях, спрашивает совета у родителей и прислушивается к ним. На этой стадии вырабатывается целый ряд согласованных мер, направленных в том числе на перевоспитание ребенка.

VI стадия - Совершенствование педагогического сотрудничества. Готовые рецепты не предлагаются, тщательно анализируется процесс совместной деятельности. Это стадия развития педагогического сотрудничества, где идет реализация единых педагогических воздействий.

Инициатором контакта всегда является педагог!

Литература:

1. Зверева О. Л., Кротова Т. В.Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект. – М.: ТЦ Сфера, 2005.

2. Социальное партнёрство детского сада с родителями. Сборник материалов. - М.: Творческий центр *«Сфера»*, 2013.